

# 湖北省教育厅

---

## 关于进一步加强信访工作的通知

各市、州、直管市、神农架林区教育局，各高等学校：

2019年，全省信访工作的总体要求是，深入学习贯彻落实习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要论述，全面落实党中央信访工作决策部署和省委工作要求，带着感情和责任为民解难、为党分忧，以优异的成绩迎接新中国成立70周年和第七届世界军人运动会的召开。现就进一步加强教育系统信访工作通知如下：

### 一、深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要论述

1. 加强学习研讨。把学习贯彻习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要论述作为首要政治任务，纳入理论学习中心组学习内容，列入干部培训内容，组织开展研讨，用这一重要论述指导信访工作。

2. 加强宣传引导。利用新媒体、门户网站等平台，组织专家辅导、专题讲座等形式，充分反映本单位贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要论述的新实践新成效，唱响“礼赞新中国、奋进新时代”主旋律。

3. 加强组织领导。精心组织，认真谋划，把学习宣传这一重要论述与本单位信访工作实际贯通起来，推动学习宣传



活动持续拓展、不断深化，以解决问题、辅助决策、推进改革、队伍建设的实际成效检验学习宣传成果。

## 二、扎实推进信访工作制度改革，提升源头治理水平

1. 拓展网上信访主渠道。进一步拓展网上信访主渠道，对群众通过手机、微信进行“掌上信访”的，强化与网上信访对接，实现“掌上信访”、网上信访、办信、接访、督查督办、复查复核等基本业务网络全覆盖。

2. 深化信访法治化建设。强化法律在化解矛盾中的权威地位，严格执行诉访分离制度，依法分类处理信访诉求制度。正确适用法定途径、法定程序、法定时限、法定文书。加强信访法治宣传教育，引导群众依法理性表达诉求。

3. 发展新时代“枫桥经验”。发挥基层解决信访问题的主动性创造性，运用法治思维、法治方式与群众思维、群众方式，做实做细群众工作。拓展人民调解参与信访矛盾化解的深度和广度，邀请有威望的老党员、老教师参与调解。

## 三、持续开展信访矛盾化解攻坚，减少信访存量

1. 开展滚动排查化解。全面梳理排查重点领域、重点问题、重点群体、重点人员信访矛盾，做到随时发现，随时交办、随时化解。对交办的重点信访事项实行网上跟踪，定期汇总、通报化解工作进展情况。对已汇报化解的，筛选重点事项实地核查，推动化解到位。

2. 强化政策落实落地。针对民办教师、违规办学、教育乱收费、大学生非正常死亡等领域信访多发问题，有政策的要



及时推动落实，政策不完善的要推动调整、完善，真正把服务教师、服务学生、服务员工、服务群众落到实处。

3. 领导干部带头啃“硬骨头”。领导干部带头开展接访、下访、阅信、包案工作，把群体访、越级访、重复访作为重点，及时解决重大疑难信访问题。领导干部接访，要提前公开宣传，接访包案并举，就地吸附化解。

#### 四、全面贯彻新时代党的建设总要求，打造高素质教育信访干部队伍

1. 突出加强政治建设。按照党中央和省委统一部署，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。严守政治纪律和政治规矩，以正确的认识做到“两个维护”。全面落实信访工作责任制，推动履职尽责。

2. 着力加强专业建设。加强信访基础业务规范化建设，推进信访业务标准化。围绕“缺什么、训什么、练什么”，开展岗位练兵、业务竞赛等实践活动，进一步培养信访干部的专业精神、专业能力、专业素质。

3. 持续加强作风建设。强化党风廉政建设“两个责任”，强化对党员干部的日常教育监督管理。坚决防止形式主义、官僚主义，特别是不作为、慢作为、敷衍塞责、弄虚作假等问题。

湖北省教育厅信访工作领导小组办公室

2019年4月16日

办公室